



## Plataforma unitària contra les violències de gènere

Via Laietana 16, 1ª planta 08003 Barcelona. Tel 627398316

[plataforma@violenciadegenere.org](mailto:plataforma@violenciadegenere.org)- [www.violenciadegenere.org](http://www.violenciadegenere.org)

NIF G63627418

# PLA DE VOLUNTARIAT

## Missió i/o principals finalitats de l'entitat.

La Plataforma Unitària Contra les Violències de Gènere (PUCVG), és una entitat sense afany de lucre que treballa des de fa més de 15 anys amb l'objectiu d'aglutinar totes aquelles persones i entitats de la societat civil que des de diferents sensibilitats volen erradicar la violència vers les dones de la nostra societat. La Plataforma Unitària contra les Violències de Gènere (PUCVG) impulsa i dona suport al conjunt del moviment social que lluita pels drets i les llibertats de les dones, per erradicar les violències masclistes. Des del teixit social i la ciutadania promou el treball en xarxa, comparteix, intercanvia idees, experiències i bones pràctiques, per aconseguir-ho.

Emprèn a nivell local, autonòmic, estatal i internacional diferents accions i projectes de prevenció, sensibilització, incidència i cooperació, amb les entitats i persones que formen part del moviment i que aporten la seva expertesa per dur-los a terme, contribuint a la consecució dels objectius que es marquem en cada etapa. Canalitza les demandes de necessitats de les dones per que es transformin en mesures i polítiques públiques i vetlla pel seu compliment.

La PUCVG vol aconseguir una societat lliure de violència vers les dones, contribuint al canvi cap a una societat solidària i equitativa, amb igualtats de drets reals, respectuosa en les diversitats, sense discriminacions, on sigui impensable el domini dels homes sobre les dones. La PUCVG vol ser referent i liderar, tant en el moviment social, com en la ciutadania i a les institucions, les estratègies que totes juntes acordem per acabar amb les relacions patriarcals imperants en tots els àmbits vitals.

La Plataforma, constituïda legalment com a associació el 2004, treballa en xarxa amb les 130 entitats que s'han adherit durant aquests anys i que tenen l'estatus de sòcies, a partir de la següent missió, visió i valors:

**LA NOSTRA MISSIÓ** Aglutinar i dinamitzar el màxim nombre d'organitzacions per mobilitzar i sensibilitzar el conjunt de la societat en la defensa dels drets i llibertats de les dones, a fi d'erradicar les violències masclistes.

**LA NOSTRA VISIÓ** Ser referent unitària en l'acció social i política contra les violències masclistes, contribuint al canvi cap a una societat solidària, equitativa, amb igualtat de drets i respectuosa en les diversitats, on siguin impensables les relacions patriarcals.

## Els nostres valors.

FEMINISMES: en les seves diferents variants per a la transformació de les relacions de poder i per l'erradicació del sistema patriarcal.

SOLIDARITAT: vers les dones i altres persones que viuen situacions de violències masclistes o han sobreviscut a elles, aquí i a tot el món.

DIVERSITAT: funcional, sexual, de gènere, Inter generacional i intercultural i de classe tant internament per l'enriquiment que aporta com en el treball cap al seu respecte.

COMPROMÍS: de treball amb els moviments feministes avançant amb els temps i la maduresa que aquest moviment assoleix, així com, assumint com a propis els objectius per a l'erradicació de les violències masclistes.

CENTRALITAT DELS DRETS Humans, de les dones i de totes les persones a viure en una societat lliure de violències

## Valors de funcionament.

XARXA: el treball per sumar forces, construir interacció i col·laborar amb altres organitzacions amb les quals compartim objectius.

DES DE LA BASE I ASSEMBLEARI: treball amb el voluntariat i el teixit social, ja que aquest és el motor de la Plataforma.

EXPERTESES: a través de grups de treball per poder abordar temes en profunditat aprofitant les diverses experteses de totes les entitats que formen part de la Plataforma

CONSENS: en la presa de decisions. Aquests valors de funcionament orienten l'actitud en el treball de les persones i entitats que formen part de la Plataforma des de:

- La CONVICCIÓ en la Missió, Visió, Valors i Objectius per fer que un fort moviment unitari liderat per les dones, amb els valors del feminisme, la llibertat i la igualtat, sigui clau en aconseguir l'erradicació de les violències masclistes.
- El COMPROMÍS amb el projecte global, objectius i funcionament de la Plataforma.
- La CONTRIBUTIÓ en el treball de l'Assemblea, la Junta, l'equip, les entitats i les persones voluntàries per aconseguir el projecte global de la Plataforma.
- La CREATIVITAT en innovar i trobar les solucions o propostes a les barreres que impliquen la lluita pels drets de les dones.

## Els nostres objectius.

- El Dret a les dones a viure en una societat lliure de violències.
- Solidaritat i suport a les dones que pateixen violències
- Fer visible la realitat i l'amplitud de la violència contra les dones: ens neguem a ser-ne còmplices amb el nostre silenci.
- Desvetllar les creences i els estereotips culturals que sustenten aquesta violència i que es transmeten de generació en generació.

- Evidenciar la necessitat de crear mesures de prevenció que evitin la reproducció d'aquestes conductes.
- Difondre públicament els diferents recursos existents d'atenció a les dones que pateixen violència i exigir-ne de nous.
- Donar espai a totes les entitats i associacions que treballen per l'erradicació de la violència contra les dones.
- Construir llaços de solidaritat internacional per l'erradicació de la violència masclista en altres territoris del món

## Principals projectes de la Plataforma unitària contra les violències de gènere.

XAJI, Xarxa Activa de Joventut per la Igualtat. Amb aquest projecte, estem creant una xarxa d'equips als instituts de secundària de Catalunya que actuïn d'agents actius contra les violències masclistes. La funció de la xarxa és fer tasques preventives i contribuir a la identificació de situacions de violència masclista que s'estiguin donant al centre. Una característica important d'aquesta xarxa, és que l'alumnat que en forma part ho fa de manera voluntària, i rep una formació per part de la Plataforma. Als 2016 la XAJI estava formada per un total de 185 joves implicats i implicades de manera voluntària i amb molta motivació; realitzant dues trobades de la XAJI, una a Cornellà al març i una a Barcelona a l'octubre. El 2017 la Xaxi treballarà amb 8 instituts de Barcelona i Cornellà, i s'està treballant per obrir XAJIs en altres municipis de Catalunya. Calendarització: tot l'any, especialment durant el curs escolar.

TRENQUEM EL SILENCI és un programa de prevenció de violència de gènere des del qual fomentem la realització d'accions amb centres educatius, de lleure i AMPA. Dins aquestes accions posem a disposició un catàleg d'activitats, on es troben una gran varietat de xerrades i tallers de prevenció, que faciliten les 23 entitats que conformen el projecte.

FÒRUM CONTRA LES VIOLÈNCIES DE GÈNERE. Són unes jornades que organitzem des de fa 15 anys al mes de novembre, en les que es crea un espai de participació, reflexió i aprenentatge, amb l'objectiu de generar una reflexió crítica al voltant de diversos espais socialitzadors o expressions culturals, com el cinema, la premsa o la música. El Fòrum està obert a tota la ciutadania, però es programen activitats dirigides a població més específica, com joves i adolescents; mares, pares i famílies, professionals de la salut, de l'educació, de la informació, del món jurídic i de la seguretat; i al teixit social i associatiu de Catalunya. L'any 2019 es celebrarà el XV Fòrum sota el lema: "Volem créixer sense violència, el Feminisme es el futur"

CONCURS PER L'ERADICACIÓ DE LA VIOLÈNCIA MASCLISTA. Des de 2005 la Plataforma convoca un concurs amb categories literària, lliure i musical dirigit a la població general, per promoure la reflexió i fomentar la sensibilització al voltant de la problemàtica de la violència masclista. Cada any es planteja un nou tema sobre el qual treballar. La temàtica del 2019 te a veure amb el lema del Fòrum dedicat a les violències en la infància i joventut: "Volem créixer lliures de violència, el feminisme es el futur"

CONCENTRACIONS HOMENATGE A LES DONES QUE PATEIXEN MALTRACTAMENTS. Per portar la

lluita al carrer, realitzem concentracions homenatge a les dones que pateixen maltractaments. En l'organització d'aquest acte participen molt activament les entitats, organitzacions i associacions de la Plataforma. Cada mes, una de les entitats organitza l'acte, reflexionant en el si de la seva entitat sobre com contribuir a superar les violències de gènere i mobilitzant a la seva base social per sortir al carrer el tercer dilluns de cada mes. Durant l'acte mitjançant panells i taules amb informació la ciutadania que circula, rep inputs sobre la dimensió de la violència de gènere i com combatre-la, sensibilitzar-se sobre la necessitat d'implicació i mobilització. Les dones assassinades sovint queden invisibilitzades o representades per xifres i someres notes en els mitjans, per això, des de la Plataforma, fa 15 anys que sortim a la Plaça Sant Jaume el tercer dilluns de mes per homenatjar-les i recordar-les. Aquestes concentracions, contribueixen a consolidar i ampliar la xarxa social i ciutadana sensibilitzada contra la violència de gènere. Calendarització: el tercer dilluns de cada mes, excepte l'agost.

DONES DE BLANC, és un grup d'expressió corporal format per unes 30 dones que, a través d'accions culturals, fa arribar missatges de sensibilització, fomentant la cultura entre la població en general i entre la joventut en particular. L'any 2005 es va formalitzar el grup, amb l'objectiu de gaudir d'un espai de reflexió, i de crear coreografies que després es representen en diferents barris i locals de Barcelona. Fins ara, són sis les coreografies creades: Dones en llibertat, Dret a decidir, Lluny de ser qui sóc, Obrint camins, La solitud de les dones d'aquí i d'allà, Gens Ni Micra

APRENTATGE SERVEI COM A EINA DE TRANSFORMACIÓ SOCIAL VERS LES VIOLÈNCIES DE GÈNERE. El 2014, vam iniciar aquesta experiència com a prova pilot al Institut Salvador Papaseit amb un objectiu doble, d'una banda, incorporar la perspectiva de gènere a quatre matèries curriculars i de l'altra la realització de sessions formatives en clau de prevenció. A partir dels aprenentatges obtinguts, l'alumnat ha dissenyat un servei, en aquest cas un acte de sensibilització al seu barri, en solidaritat amb la lluita per l'erradicació de les violències de gènere. Des del 2015 hem dut a terme 4 projectes d'aprenentatge i servei en tres instituts de Barcelona (ins Milà i Fontanals, ins Moises Broggi, Escola d'Adult Pegaso), proposant la celebració de la diada de Super Jordina, amb la intenció de deconstruir i reconstruir la celebració que es realitza al centre educatiu al voltant de la llegenda de Sant Jordi, i proposant la celebració de la diversitat visibilitant la interseccionalitat de les desigualtats treballant sobre la perspectiva de gènere a la perspectiva intercultural. Calendarització: tot l'any, menys el mes d'agost.

VIOLÈNCIA MASCLISTA, MIGRACIÓ I RACIALITZACIÓ. Aquest projecte representa la continuïtat d'un procés d'intervenció començat en el 2017, amb el projecte 'Mentoria i expertesa per teixir estratègies comunitàries interculturals contra els violències masclistes', anterior i amb el projecte "Prevenció de la violència de gènere en col·lectius de persones migrades". El projecte representa la tercera etapa d'un procés participatiu que busca visibilitzar i erradicar les violències masclistes de manera integral en el territori català mitjançant la inclusió en el mateix de les dones migrades i racialitzades.

FEM ACCIÓ CONTRA EL MASCLISME. El projecte consisteix en la creació de vincles d'aprenentatge i acció entre diferents projectes de prevenció i sensibilització de la Plataforma implicant els i les diferents agents, col·lectius i públic destinatari: alumnes d'Integració Social de l'Institut Salvador Seguí, entitats del programa Trenquem el Silenci i públic jove que assisteix al Fòrum contra les violències de gènere. Aquesta iniciativa va néixer el curs 2016/2017 sota el títol d'Artistes i va continuar el 2017/2018 com Integracions, consolidant un dels principals objectius i reptes del projecte: Contribuir a la formació i capacitació de les futures professionals dins l'àmbit de serveis a la comunitat i socioculturals. Durant el curs 2018/2019, amb FemAcció, donarem continuïtat al projecte.

TEIXIM BARRIS IGUALITARIS. Des de la metodologia de l'Aprenentatge Servei (APS) ens adreçem als centres educatius per aplicar la perspectiva de gènere als seus aprenentatges curriculars per posar-los en pràctica en la preparació i realització d'una acció de sensibilització al territori, vinculant-se amb la comunitat i amb l'entorn més proper. Aquest projecte es va iniciar el curs escolar 2014-2015 amb l'Institut Joan Salvat Papasseit. A partir de l'èxit d'aquesta prova pilot vam crear xarxa de treball amb Trama SCCL i més endavant amb el Centre d'Estudis Africans i Interculturals. Des d'aleshores hem treballat amb l'institut Milà i Fontanals, l'Ins Moisès Broggi, el CFA Pegaso i amb el CEIP La Palmera a partir del curs 2018-19. El projecte inclou sis hores de formació amb l'alumnat impartides per les entitats agrupades, Trama Serveis Culturals i el Centre d'Estudis Africans i Interculturals, així com 4 hores de formació per al professorat sobre la introducció de la perspectiva de gènere i intercultural a l'aula, per tal de millorar l'atenció a la diversitat de gènere, el respecte a la diversitat sexual, l'equitat i la interculturalitat. Es busca també capacitar al professorat al voltant de la prevenció de les violències de gènere. El projecte preveu la creació d'una xarxa amb les entitats del barri on es troba el centre per a que participin en l'elaboració del Servei Comunitari que desenvoluparà l'alumnat i d'aquesta manera ampliar l'abast de l'acció de sensibilització promovent la participació del teixit associatiu del barri.

CONSTRUINT CIUTADANIES GLOBALS I LOCALS PER DEFENSAR I GARANTIR EL DRET A LA VIDA DE LES DONES I EL DRET A UNA VIDA LLIURE DE VIOLÈNCIES (encara en execució) un projecte que ha permès treballar de manera coordinada amb l'entitat Feminicidio.net, aliança que ha permès enfortir el Fòrum contra les violències de gènere, amb contribucions internacionals molt potents pel que fa a la lluita pels drets humans de les dones i contra els femicidis.

PROJECTES DE COOPERACIÓ Des de l'any 2011, la Plataforma ha participat en conveni amb d'altres entitats, en diversos projectes de Cooperació internacional i Educació per al desenvolupament. Construcció popular i territorial de Pau: Enfortir la participació ciutadana de les dones en els diàlegs nacionals i regionals per a la construcció de pau al territori. Amb la participació de 360 dones lidereses, defensores de drets humans i víctimes del conflicte armat. Gènere i emprenedoria econòmica: Enfortir la capacitat d'emprenedoria de dones en situació de pobresa i pobresa extrema víctimes del conflicte armat dels municipis de Barrancabermeja i Puerto Wilches, per a la generació d'ingressos, la promoció de la seva autonomia personal i la reconstrucció dels seus projectes de vida. Pau amb justícia de gènere: Ampliar les capacitats institucionals i ciutadanes per promoure la governança democràtica local i les capacitats de les organitzacions socials i comunitàries, s'emmarca en el context actual colombià del post-acord de Pau pretenent seguir els impactes del post-acord i combinant-ho amb estratègies des de les organitzacions de dones per construir pau i llibertat.

## Pla de voluntariat

Davant el creixement dels projectes que porta a terme la Plataforma unitària contra les violències de gènere, i la seva expansió en quant a persones implicades i teixit social que participa, l'any 2011 vam veure necessari redactar un pla de voluntariat, per recollir les finalitats i els plantejaments sota els quals s'estructura el voluntariat de l'entitat, es gestiona i funciona. Com que la persona voluntària no actua aïlladament, se li ha de donar una coherència i sentit a la tasca, així com un sentiment de pertinença a l'organització. Tant en accions concretes, com en projectes estables en el temps, la persona voluntària podrà col·laborar en el creixement i

projecció de l'entitat.

Aquest Pla de Voluntariat, es desenvoluparà a partir de la coordinació d'una responsable contractada per l'entitat amb la col·laboració de l'Associació Hèlia, que és una entitat membre de la Plataforma, que realitza atenció directa a dones en situació de violència, i que desenvolupa les seves accions, bàsicament, a través de voluntariat. Aquesta entitat, té una vinculació molt estreta amb la Plataforma, i col·laborarà amb l'execució del Pla de Voluntariat.

**Quin és el sentit que té el voluntariat.** A la Plataforma, la figura del voluntariat és clau en la consecució dels seus objectius. El caràcter ciutadà de la mateixa, i la tasca sensibilitzadora, fan que el treball remunerat no sigui la via més adient a l'hora d'aconseguir els objectius. En aquest sentit, cada any s'actualitza un document en el qual es defineixen les tasques a desenvolupar, de forma detallada i delimitada en el temps, per tal de facilitar la implicació de la persona voluntària.

**Perfil del voluntariat.** Dins de cadascun dels projectes, es necessitaran diferents perfils de voluntariat, que queden definits a trets generals en el document annex "Perfils de

voluntariat". Les persones voluntàries hauran de rebre una formació mínima, que serà imprescindible per poder començar a col·laborar amb l'entitat. S'ha creat un pla de formació, que consisteix en el coneixement de l'entitat i dels seus projectes, i del fenomen de la violència masclista. Aquest pla formatiu es realitzarà conjuntament amb l'Associació Hèlia. En el projecte, també queden definides les vies de captació de les persones voluntàries, així com l'acollida i el comiat.

**Quins drets i deures té el voluntariat.** La Carta del Voluntariat de Catalunya, carta adoptada per unanimitat pel Parlament de Catalunya en sintonia amb la Carta Europea i la declaració universal de l'IAVE recull els drets i deures de voluntaris i voluntàries respecte de les entitats, que al mateix temps representen els drets i deures per a les entitats respecte dels seus voluntaris. En el cas de la Plataforma, es concreten en els següents drets i deures:

**Deures de l'entitat:**

- Acreditar la subscripció d'una pòlissa d'assegurança.
- Cobrir les despeses derivades de la prestació del servei i dotar als voluntaris i voluntàries dels mitjans per al compliment de les seves tasques.
- Expedir als voluntaris i les voluntàries un certificat que acrediti els serveis prestats
- Portar un registre d'altres i baixes del personal voluntari

**Drets del voluntariat:**

- Rebre la informació, formació, orientació, suport i, si escau, materials necessaris per a l'exercici de les funcions que se'ls assignin.
- Ser tractats i tractades sense discriminació, respectant la seva llibertat, dignitat, intimitat i creences.
- Ser assegurats i assegurades contra els riscos d'accident i malaltia derivats directament de l'exercici de l'activitat.
- Ser reemborsats i reemborsades per les despeses realitzades en l'acompliment de les seves activitats.
- Obtenir el respecte i reconeixement pel valor social de la seva contribució.

**Deures del voluntariat:**

- Complir amb els compromisos adquirits respectant les finalitats i la normativa de l'entitat.
- Guardar confidencialitat de la informació rebuda.
- Rebutjar qualsevol contraprestació material de persones relacionades amb la seva acció.
- Respectar els drets dels beneficiaris de la seva activitat voluntària.
- Actuar de forma diligent i solidària.
- Participar en les tasques formatives previstes per l'organització.

— Respectar i cuidar els recursos materials que posin a la seva disposició les organitzacions.

**1. Quins elements de participació** i quin espai tindrà el voluntariat. El voluntariat de la Plataforma, té l'opció de participar de les comissions de treball generals per posar en comú la feina feta i per coordinar-la de manera global, depenent de l'època de l'any cada 15 dies o cada setmana. També poden participar de les Assemblees, on tindran veu, però no vot. Poden participar dels grups de treball específics de cada projecte, i aportar tot allò que considerin. A més, podran assistir a totes les activitats que organitzi la Plataforma.

**2. Model de gestió** L'activitat de la Plataforma s'organitza per projectes. Cada projecte té una coordinadora i un equip de treball estable, que augmenta la seva activitat segons les necessitats i l'època de l'any. El voluntariat, dependrà directament de la coordinadora del projecte en el que estigui col·laborant, i serà la seva persona de referència i de contacte amb l'entitat, així com l'encarregada de coordinar les formacions a través del personal de l'Associació Hèlia. Pel que fa a la referència de gestió administrativa, existeix la funció de coordinadora de voluntariat, que en el cas de la Plataforma és la secretària executiva.

**3.**

**Les funcions d'aquesta coordinadora seran:**

- Representació institucional del voluntariat
- Sistematització dels processos vinculats a la gestió del voluntariat
- Gestió administrativa del voluntariat
- Coordinació del procés de selecció de voluntaris
- Concreció de la labor del voluntariat
- Potenciar la motivació dels voluntaris
- Estructurar la formació del voluntariat
- Facilitar la comunicació i coordinació entre voluntaris
- Vetllar per la participació del voluntariat a l'entitat
- Avaluació i seguiment periòdic del voluntariat
- Establir vies de reconeixement del voluntariat
- Articulació de les relacions entre personal remunerat i voluntariat

**4. Pla de Formació.** La formació de les persones voluntàries és un dret recollit a la Carta del Voluntariat i per la Plataforma es tracta d'un recurs imprescindible per aconseguir els objectius de cadascun dels projectes, i els objectius generals de l'entitat. La sensibilització de la ciutadania i la publicitat del greu problema social que suposa la violència de gènere, passa també pel voluntariat que col·labora en la lluita per eradicar-la. A través de la formació, s'optimitza la tasca del voluntariat i la gestió general de l'entitat. L'itinerari formatiu del voluntariat de la Plataforma, que inclourà diversos blocs temàtics, es realitzarà amb la col·laboració amb l'Associació Hèlia. La gestió general de l'equip de voluntariat de l'entitat,



les sessions de presentació, les formacions específiques trimestrals i les trobades lúdiques son coordinades per la responsable del voluntariat, contractada per l'entitat, qui també rep formacions per millorar el seu rol i funció com a coordinadora del voluntariat.

#### **Blocs formatius:**

1. Formació específica de coordinació dirigida a la coordinadora de voluntariat i capacició de les responsables de cada projecte que realitzen la formació interna.
2. Descripció i funcionament de la Plataforma. Organització interna i projectes.
3. Formació externa: El fenomen de la violència masclista al nostre entorn, a càrrec d'Hèlia, entitat col·laboradora
4. Formació interna: Xerrades-debat trimestrals sobre qüestions d'actualitat relatives a la prevenció, sensibilització i intervenció en violències de gènere, a càrrec de la Plataforma, destinades al voluntariat i a l'entitat. Són les persones voluntàries les que transmeten a la PUCVG les seves inquietuds i necessitats amb la finalitat de definir la temàtica de les diferents formacions a realitzar.
5. Formació interna: Formació específica per a les activitats on col·laborarà cada persona voluntària.
6. Trobades lúdiques i espais de coneixença del voluntariat amb l'entitat, des de l'inici fins el comiat.

## **Gestió del cicle de la persona voluntària**

El cicle de voluntariat que realitzarà la Plataforma per gestionar-lo, tindrà les següents etapes, tot i que serà flexible per adaptar-se a cada persona voluntària, per facilitar la seva participació i la consecució dels objectius de l'entitat:

- Captació
- Selecció
- Acollida
- Incorporació
- Seguiment i acompanyament
- Sortida de la persona voluntària

1. **La captació.** La captació de voluntariat de la Plataforma, es realitza amb l'objectiu d'incrementar la base social de l'entitat i augmentar l'estructura de la mateixa, contribuint a la consecució dels objectius de cadascun dels projectes. El tipus de voluntariat que requerirà i les tasques que desenvoluparà, seran els necessaris en cadascun dels moments, i que faran referència als la definició de les tasques del voluntariat i dels perfils de voluntariat definits en aquest pla.
2. **Vies de captació.** Per realitzar la captació de persones voluntàries, es preveuen les següents vies:

- ✓ Enviament de correus electrònics per difondre el pla de voluntariat i que les persones que pertanyen a la llista de difusió, es puguin interessar en formar part del voluntariat de la Plataforma.
  - ✓ Boca a boca. La base social amb la que compta l'entitat en l'actualitat, servirà per difondre les necessitats de voluntariat de la mateixa
  - ✓ Es demanarà a les entitats que formen part de la Plataforma unitària contra les violències de gènere, que siguin una font de voluntariat.
  - ✓ A la pàgina web de l'entitat [www.violenciadegenere.org](http://www.violenciadegenere.org), es publicitarà la necessitat de voluntariat i es posarà a disposició de les i els internautes un formulari de contacte que rebrà la coordinadora de voluntariat.
  - ✓ En els actes que realitza l'entitat al carrer (mostres d'entitats, concentracions, taules informatives, actes de presentació, etc), es posarà a disposició de la ciutadania les eines informatives necessàries per donar a conèixer el projecte i s'oferirà la possibilitat de deixar les dades de contacte per formar part de la bossa de voluntariat.
  - ✓ Publicació de crides de voluntariat a diferents portals solidaris i de gestió de voluntariat, existents a internet i que estan a lliure disposició de les entitats sense afany de lucre.
3. **La selecció.** En el moment de la selecció es farà la primera acollida de la persona voluntària a l'entitat. S'avaluarà l'adequació de la persona als criteris i necessitats definides en la captació i es valorarà la capacitat per satisfer l'interès i les expectatives de la persona. La selecció es basarà en una o diverses entrevistes personals i el primer contacte s'aprofitarà per:
- ✓ Presentar l'entitat.
  - ✓ Descriure la funció del voluntariat: en quines àrees o programes actua, quines funcions tindrà, etc.
  - ✓ Presentar les condicions en les quals es desenvoluparà el voluntariat: on i com, quina és la dedicació necessària mínima setmanal/mensual, etc.
  - ✓ Establir el compromís que s'espera.
  - ✓ Conèixer les motivacions de la persona.
  - ✓ Conèixer les habilitats, experiències de la seva trajectòria.
4. **El procés de selecció.** Periòdicament, arriben sol·licituds de voluntariat a l'entitat. Entre aquestes sol·licituds, les que arriben després del procés de captació i la bossa de voluntariat actual de la Plataforma, es realitzarà la selecció del voluntariat, de manera que es podran gestionar de manera correcta aquets recursos humans i canalitzar-los de manera adient entre les diferents tasques disponibles.
5. **L'acollida i incorporació.** Un cop seleccionada la persona, caldrà acollir-la i situar-la a l'entitat de manera adient, donant a conèixer l'organigrama i objectius de la Plataforma i facilitant la seva identificació. En aquesta fase, la persona voluntària té un paper molt actiu, i es respectaran les seves motivacions i voluntats, per designar la seva ubicació en les tasques concretes que realitzarà, facilitant la informació i els recursos adients pel seu

desenvolupament. En la fase d'acollida, s'entregarà a la persona voluntària que s'incorpora a l'entitat un manual d'acollida, que li farà comprendre el funcionament intern de l'organització, i li facilitarà tenir una visió global dels projectes que duu a terme. En aquesta fase, es recolliran les dades de contacte de la persona voluntària en un document anomenat "Fitxa de voluntariat"

- ✓ Formalització del compromís: es formalitzarà un document de compromís escrit que recull els drets i deures del voluntariat amb l'entitat i viceversa segons queda establert en la Llei del Voluntariat estatal i en la legislació autonòmica. Veure annex "Document de compromís"

6. **El seguiment i acompanyament.** El seguiment de les persones voluntàries es farà a través de dos canals. Per una banda, la coordinadora de voluntariat, que serà qui porti tota la part de gestió administrativa de la relació amb l'entitat. I per altra banda, la coordinadora de cada projecte, que vetllarà pel compliment de les tasques assignades i el compliment dels objectius del projecte, així com el progrés, motivacions, necessitats i desenvolupament de la mateixa persona voluntària.

- ✓ La motivació. L'entitat establirà mecanismes per a la motivació de la persona, que farà comprendre el sentit de la seva actuació veient el resultat de les seves accions. L'organització es preocuparà de mostrar al voluntariat tot el que s'ha aconseguit gràcies a la seva actuació. Eines concretes per potenciar la motivació del voluntariat:
  - Tenir en compte la labor que realitza la persona i contribuir al fet que pugui desenvolupar-la (eines adequades, recursos, etc.).
  - Dur a terme pràctiques de reconeixement.
  - Disminuir els controls directes de tasques sobre els voluntaris amb més experiència i competències, però mantenir l'acompanyament i seguiment de resultats.
  - Assegurar-se que els rols del voluntariat tenen sentit per si mateixos i que poden veure's els resultats.
  - Compartir informació de l'organització amb el voluntariat.
  - Proporcionar formació al voluntariat, com a mètode de creixement i reconeixement.
  - Fomentar l'assumpció de responsabilitats, establint objectius nous com un repte.
- ✓ La comunicació. La comunicació amb el voluntariat, farà possible una millor integració del voluntariat a l'organització. Els mecanismes que es faran servir per comunicar són:
  - Pàgina web.
  - Reunions periòdiques o trobades.
  - Correu electrònic.
  - Grup de whatsapp

- Xarxes socials i altres recursos digitals: Facebook, Twitter, Àlbum web de Picasa i canal de YouTube.
  - Trobades informals (celebracions).
- ✓ El reconeixement. Perquè el reconeixement sigui real i el voluntariat ho percebi i ho valori, ha de ser freqüent, sincer, ha de valorar a la persona, a més de la seva labor i ha d'estar directament relacionat amb els resultats. Accions de reconeixement:
- ✓
- Visual: es lliuraran a les persones voluntàries, petits obsequis de marxandatge de l'entitat (enganxines, xapes, punts de llibre)
  - Formal: Es crearà un apartat especial a la memòria i a la web en els que es posi de manifest la importància del col·lectiu, incloent-hi diferent material gràfic que ho il·lustri. Es faran públiques les fites aconseguides gràcies a la seva col·laboració (a través del correu electrònic, la web o la memòria). El voluntariat podrà participar de manera lliure en les activitats que l'entitat organitzi (actes, celebracions, jornades, accions formatives). S'organitzarà un sopar anual que servirà de reconeixement a la feina feta per part del voluntariat.
  - Informal: dia a dia, s'agrairà l'esforç i l'aportació de la persona a l'entitat.
7. **La sortida.** Com l'acció de la persona voluntària és finita, es preveu un protocol de sortida, agraït i poc traumàtic. Aquest pla de voluntariat, té l'ànim de gestionar correctament el voluntariat per no precipitar la sortida d'una persona per causa d'una mala gestió. En aquesta etapa es farà un reconeixement de la tasca de la persona voluntària dins l'entitat, es recolliran les seves experiències i es valoraran amb ella les causes i motivacions de la sortida. Instruments de gestió de la sortida:
- ✓ Es realitzarà una entrevista per conèixer els motius de la desvinculació amb l'entitat i recollir els aspectes positius i les propostes de millora, que s'aprofitaran per aplicar a la gestió del voluntariat i l'organització general de l'entitat. Per fer-ho, ens ajudarem d'una enquesta de valoració que es passarà en el moment de l'entrevista.
  - ✓ S'aprofitarà el moment per agrair l'aportació de la persona durant el temps que hagi col·laborat.
  - ✓ Es realitzarà una trucada telefònica de seguiment d'aquesta persona, després de la sortida de l'entitat.
  - ✓ Per poder donar-li una oportunitat d'una nova relació a la persona, es poden establir mecanismes per formalitzar un altre tipus de col·laboració:
    - Participar en el futur com a formador o formadora per a l'equip de voluntariat.
    - Passar de realitzar voluntariat de llarga durada a realitzar col·laboracions de caràcter puntual.
    - Ser convidat i convidada a totes les activitats que s'organitzin.

## Normativa aplicable

Resolució de 7 de gener de 1994, de creació del Cens d'Entitats de Voluntariat

Carta del Voluntariat de Catalunya, reconeguda i adoptada pel Parlament de Catalunya en la seva Resolució 98/V de 29 de maig de 1996.

Pla Nacional de l'Associacionisme i el Voluntariat 2014-2015. Departament de Benestar Social i Família. Direcció General Cívica i Comunitària.

## Documentació annexa

Perfils de voluntariat

Fitxa de voluntariat

Document de Compromís

### 1. General

- Formació acadèmica bàsica
- Facilitat pel treball en equip
- Capacitat de comunicació i relació interpersonal
- Elevat coneixement de la Plataforma, del seu funcionament i dels seus projectes
- Nivell mitjà de català i castellà, escrit i oral.
- Nivell bàsic informàtica (ofimàtica, navegació per internet i correu electrònic)
- Facilitat pel treball en equip
- Capacitat de comunicació i relació interpersonal

### 2. General qualificat

- Formació acadèmica bàsica
- Nivell mitjà de català i castellà, escrit i oral.
- Nivell bàsic informàtica (ofimàtica, navegació per internet i correu electrònic)
- Facilitat pel treball en equip
- Capacitat de comunicació i relació interpersonal

### 3. Especialitzat en continguts

- Formació acadèmica mitjana, preferiblement llicenciada de la branca social o educativa.
- Experiència en el món associatiu relacionat amb el gènere o amb violència masculista
- Nivell mitjà de català i castellà, escrit i oral.
- Nivell bàsic informàtica (ofimàtica, navegació per internet i correu electrònic)
- Facilitat pel treball en equip

- Capacitat de comunicació i relació interpersonal
4. Comptable
    - Formació especialitzada en gestió administrativa i comptable
    - Nivell mitjà de català i castellà, escrit i oral.
    - Nivell bàsic informàtica (ofimàtica, navegació per internet i correu electrònic)
    - Facilitat pel treball en equip
    - Capacitat de comunicació i relació interpersonal
  5. Tècnic
    - Formació o experiència en, imatge, so i informàtica
    - Capacitat per la resolució d'imprevistos tècnics
  6. Especialitzat en comunicació
    - Formació especialitzada en comunicació (periodisme, etc) o experiència similar
    - Nivell elevat català i castellà (escrit i oral)
    - Nivell elevat coneixement noves tecnologies
    - Facilitat pel treball en equip
    - Capacitat de comunicació i relació interpersonal
  7. Relatora
    - Formació especialitzada en lletres
    - Nivell elevat català i castellà
    - Nivell elevat de redacció i síntesi
    - Nivell bàsic informàtica (ofimàtica, navegació per internet i correu electrònic)
  8. Especialitzat protocol
    - Elevat coneixement de l'entitat
    - Nivell elevat català i castellà oral
    - Nocions de protocol
    - Capacitat de comunicació i relació interpersonal
  9. Grafisme/il·lustració
    - Coneixements o formació en la branca dibuix o il·lustració
    - Experiència o sensibilitat en el món associatiu relacionat amb el gènere o amb violència masclista

# FITXA DE VOLUNTARIAT

Plataforma unitària contra les violències degènere

Data d'alta:

Número de registre:

## \*DADES PERSONALS

Cognoms i nom \_\_\_\_\_

DNI \_\_\_\_\_

Data de naixement \_\_\_\_\_

Adreça \_\_\_\_\_

Telèfon fixe \_\_\_\_\_ Telèfon mòbil \_\_\_\_\_

Correu electrònic \_\_\_\_\_

Situació Laboral: \_\_\_\_\_

Treball principal desenvolupat: \_\_\_\_\_

Estudis realitzats: \_\_\_\_\_

Disponibilitat: \_\_\_\_\_

Experiència en voluntariat:                      SI              NO  
A quina organització \_\_\_\_\_

Vols rebre informació de la Plataforma?              SI              NO

ESTIC D'ACORD EN COL·LABORAR DE MANERA GRATUÏTA I DESINTERESSADA, SEGONS ELS CRITERIS DE LA PLATAFORMA UNITÀRIA CONTRA LES VIOLÈNCIES DE GÈNERE

Nom i cognoms:  
Signatura

Lloc i data:

\*Protecció de dades de caràcter personal.

De conformitat amb el que disposa la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal la PLATAFORMA UNITÀRIA CONTRA LES VIOLÈNCIES DE GÈNERE, informa que les dades personals recollides a través d'aquesta fitxa seran incorporades en un fitxer de la seva titularitat i li reconeix la possibilitat d'exercitar gratuïtament els drets d'accés, rectificació



i cancel·lació, i autoritzo a la " PLATAFORMA UNITÀRIA CONTRA LES VIOLÈNCIES DE GÈNERE " la reproducció fotogràfica de la meva imatge en els materials i / o publicacions que tenen com a objecte la sensibilització de la nostra societat.

## DOCUMENT DE COMPROMÍS DE VOLUNTARIAT

En/na \_\_\_\_\_, major d'edat, amb D.N.I. núm. \_\_\_\_\_ i en representació de l'entitat (associació, fundació, \_\_\_\_\_ altres) \_\_\_\_\_ sense ànim de lucre

Amb aquest document, i d'acord amb el que disposen els articles 17.2 de la Llei 26/1985 de Serveis Socials de Catalunya; 1.3.d. del vigent Estatut dels Treballadors, i d'altres disposicions concordants, en especial l'article 2.1 de la Llei 25/1991 de creació de l'Institut Català del Voluntariat, estableixen el següent:

### **COMPROMÍS DE VOLUNTARIAT**

En/na (voluntari/a) \_\_\_\_\_ s'ofereix a realitzar, dins el marc i a favor de l'entitat sense ànim de lucre PLATAFORMA UNITARIA CONTRA LES VIOLÈNCIES DE GÈNERE, que l'accepta, una prestació voluntària, lliure i altruista de serveis cívics i/o socials, sense cap mena de contraprestació econòmica, en benefici de tercers i per la millora de llur qualitat de vida, sense que aquesta actuació pugui perjudicar les obligacions principals o privades del voluntari/a.

L'anomenada prestació s'executarà en el període que comprèn de

\_\_\_\_\_ fins a \_\_\_\_\_

#### **I. Drets del voluntari/a**

1. Rebre la informació, formació, orientació, suport i, si escau, materials necessaris per a l'exercici de les funcions que se'ls assignin.
2. Ser tractats sense discriminació, respectant la seva llibertat, dignitat, intimitat i creences.
3. Ser assegurats contra els riscos d'accident i malaltia derivats directament de l'exercici de l'activitat.
4. Ser reemborsats per les despeses realitzades en l'acompliment de les seves activitats.
5. Disposar d'una acreditació identificativa de la seva condició de voluntari.
6. Obtenir el respecte i reconeixement pel valor social de la seva contribució.

#### **II. Deures del voluntari/a**

1. Complir els compromisos adquirits respectant les finalitats i la normativa de l'entitat.
2. Guardar confidencialitat de la informació rebuda.
3. Rebutjar qualsevol contraprestació material de persones relacionades amb la seva acció.
4. Respectar els drets dels beneficiaris de la seva activitat voluntària.

5. Actuar de forma diligent i solidària.

6. Participar en les tasques formatives previstes per l'organització.
7. Respectar i cuidar els recursos materials que posin a la seva disposició les organitzacions.

### **III. Finalització del compromís**

El compromís de voluntariat finalitzarà:

- a. Per l'acabament del termini concertat.
- b. Per manifest incompliment per qualsevol part dels seus deures.
- c. Per impossibilitat de compliment de la tasca o tasques oferides.

Signat:

Signat: