

# Crisi del COVID-19 i violència masclista



Dades sobre les consultes i assessorament als recursos d'atenció a les víctimes de violència masclista a Catalunya i Espanya

Comparatives any 2019 - 2020  
en relació a la crisi del COVID-19



Plataforma unitària contra les violències de gènere  
[www.violenciadegenere.org](http://www.violenciadegenere.org)

# Catalunya

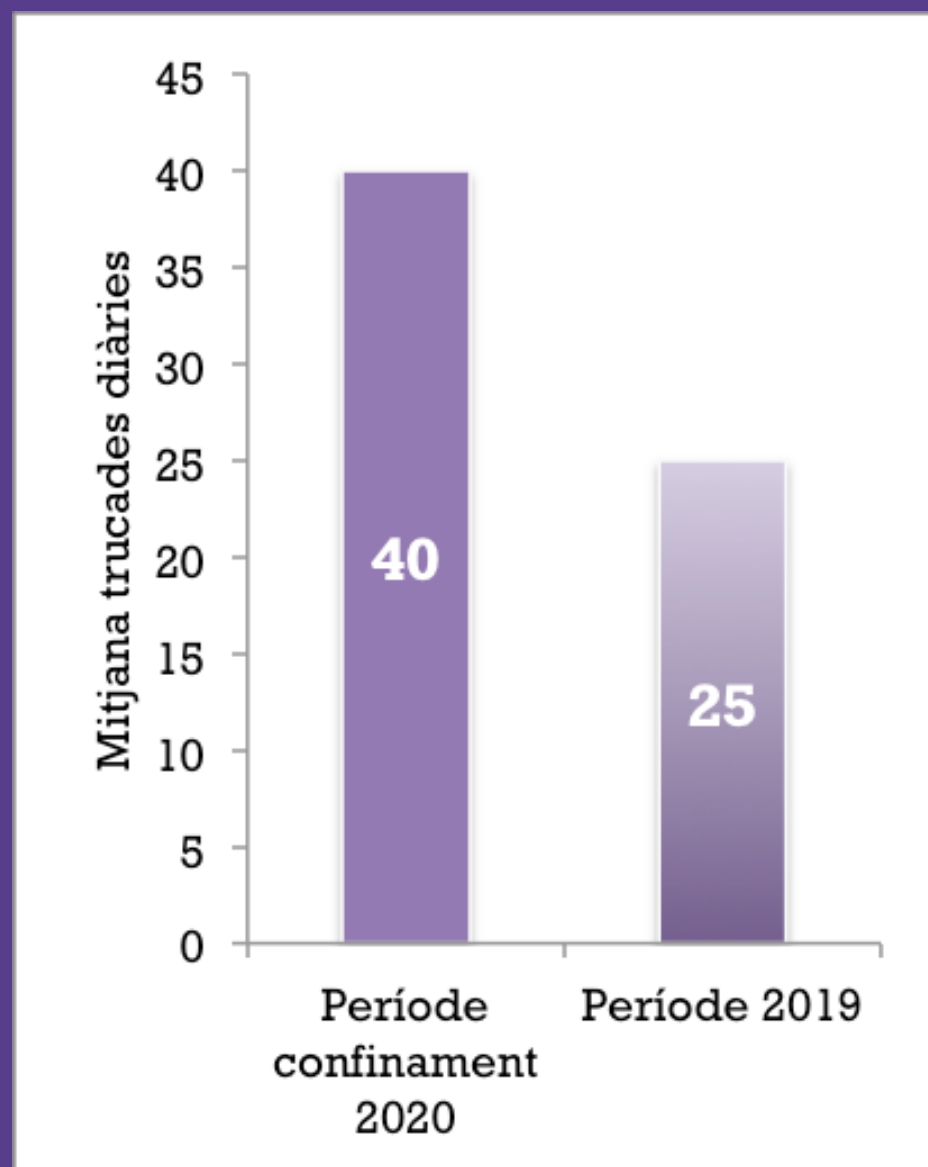


Trucades al 900 900 120

Servei d'atenció permanent contra la violència masclista a Catalunya

Suposa un  
increment del  
**60%**  
respecte a l'any 2019

Font: Institut Català de la Dona



Període del 16 de març al 15 d'abril



Plataforma unitària contra les violències de gènere

[www.violenciadegenere.org](http://www.violenciadegenere.org)

# Catalunya



WhatsApp al 671 778 540\*

Servei d'atenció permanent contra la violència masclista a Catalunya

## 88 WhatsApps

Una mitjana de 5 diaris



# 83%

dels missatges per motiu de  
**violència masclista**

\*Habilitat des del 27 de març | Dades fins al 15 d'abril

Font: Institut Català de la Dona

Plataforma unitària contra les violències de gènere

[www.violenciadegenere.org](http://www.violenciadegenere.org)



# Catalunya

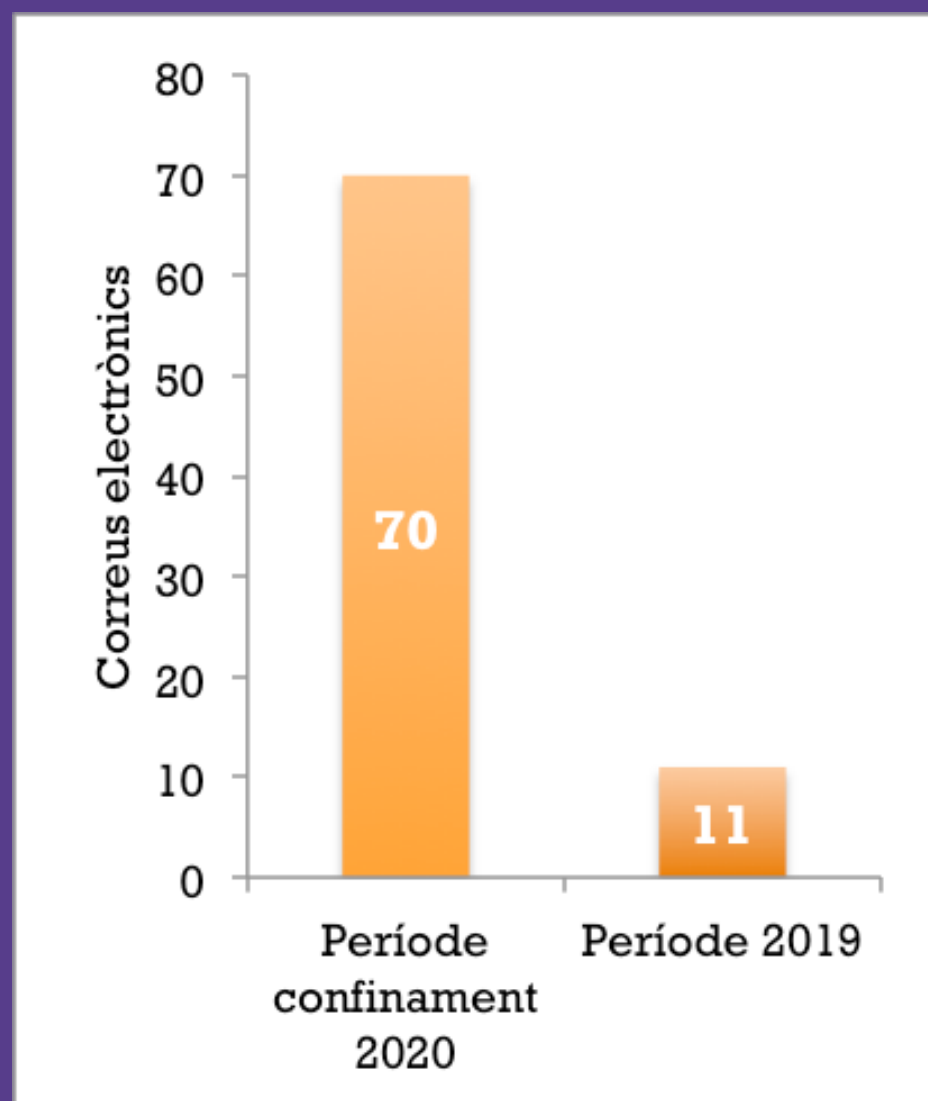


Correus electrònics al  
**900900120@gencat.cat**

Servei d'atenció permanent contra la violència masclista a Catalunya

Suposa un  
increment del  
**536,4%**  
respecte a l'any 2019

Font: Institut Català de la Dona



Període del 16 de març al 15 d'abril



Plataforma unitària contra les violències de gènere

[www.violenciadegenere.org](http://www.violenciadegenere.org)

# Espanya

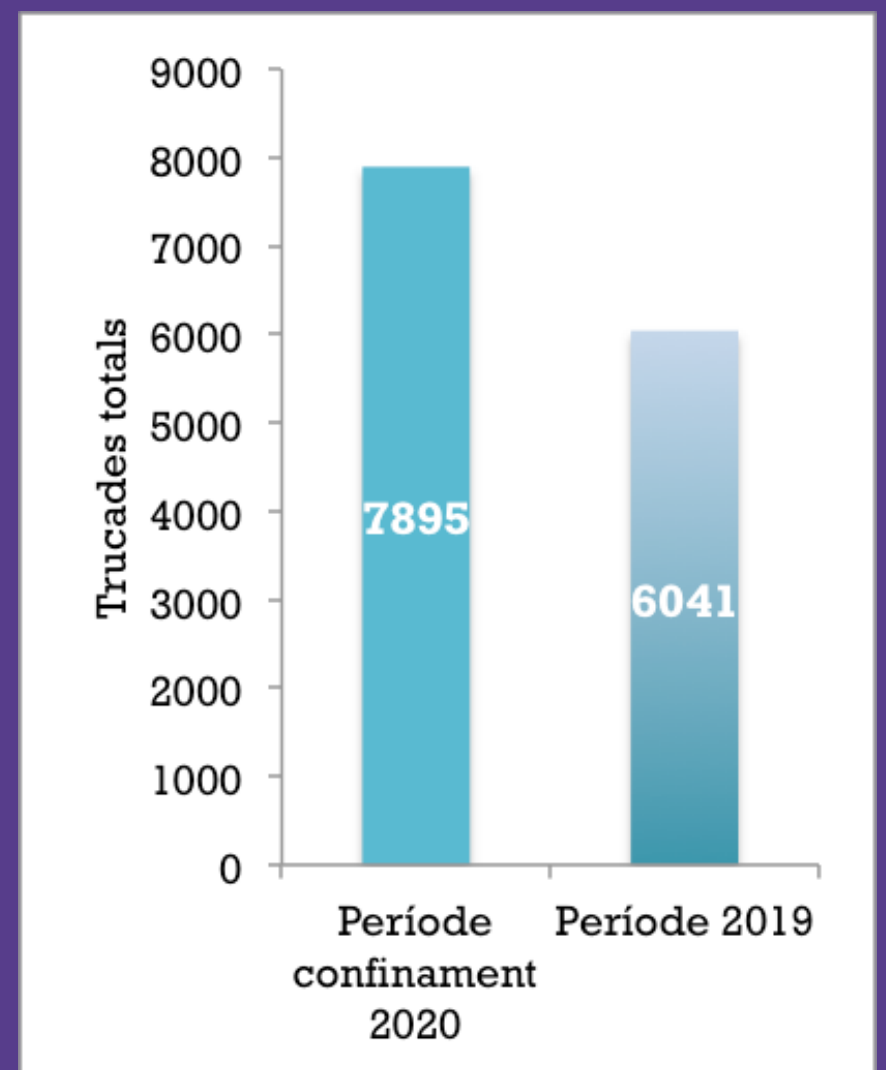


## Trucades al 016

Servei d'assistència integral a les víctimes de violència masclista a tot el territori espanyol

Suposa un increment del **30,7%** respecte a l'any 2019

Font: Delegación del Gob. contra la Violencia de Género



Període del 14 de març al 15 d'abril



Plataforma unitària contra les violències de gènere

[www.violenciadegenere.org](http://www.violenciadegenere.org)

# Espanya



WhatsApp al 682 508 507\*

Servei d'atenció emocional i psicològica contra la violència masclista a Espanya

**731 WhatsApps**

Una mitjana de 28 diaris

21-31 març: **222** consultes

1-15 abril: **509** consultes

Suposa un increment del  
**129,3%**  
respecte el període de març

\*Habilitat des del 21 de març | Dades fins al 15 d'abril

Font: Delegación del Gob. contra la Violencia de Género

Plataforma unitària contra les violències de gènere

[www.violenciadegenere.org](http://www.violenciadegenere.org)



# Espanya

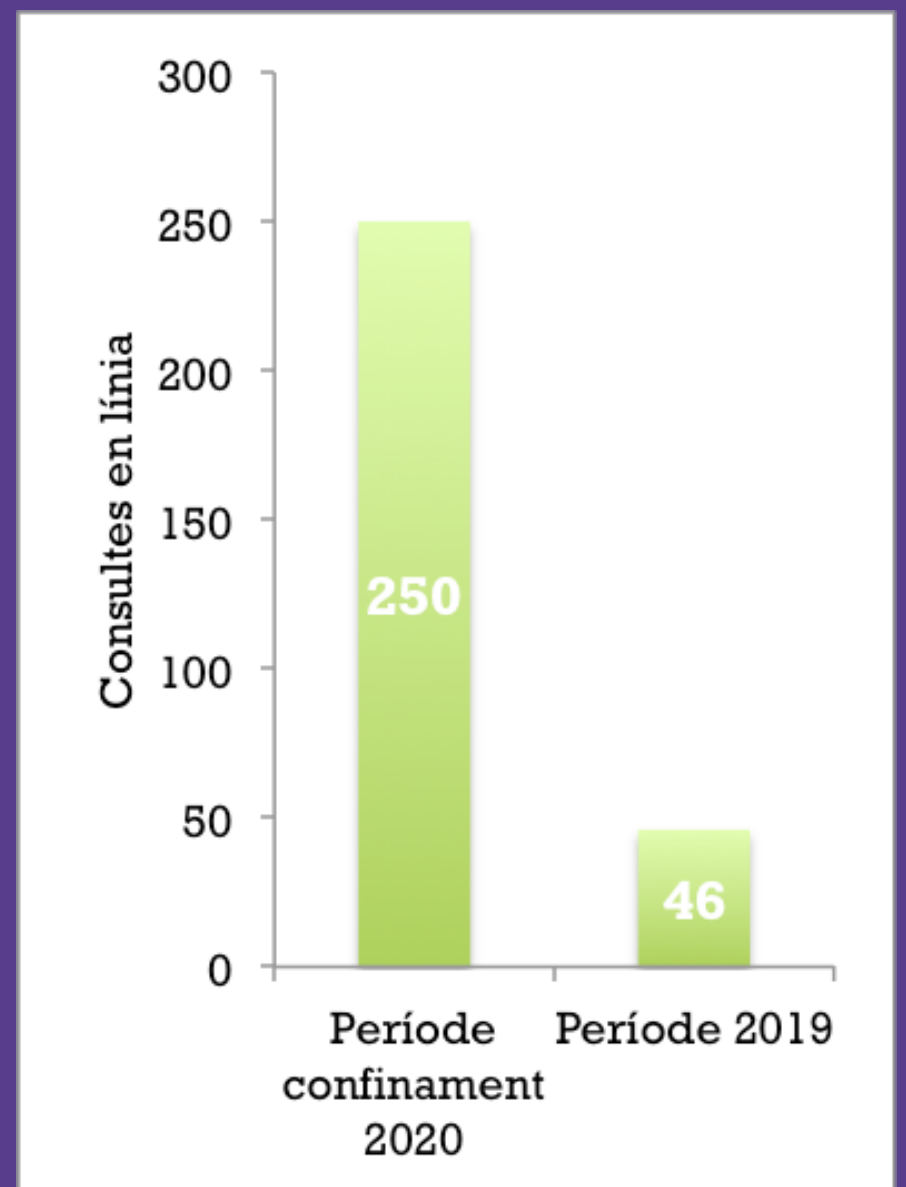


## Consultes en línia al 016

Servei d'assistència integral a les víctimes de violència masclista a tot el territori espanyol

Suposa un  
increment del  
**443,5%**  
respecte a l'any 2019

Font: Delegación del Gob.  
contra la Violencia de Género



Període del 14 de març al 15 d'abril



Plataforma unitària contra les violències de gènere

[www.violenciadegenere.org](http://www.violenciadegenere.org)

# Causes

## Convivència 24h

Convivència amb l'agressor les 24 hores del dia, incrementa els factors de risc d'agressions masclistes tant a les dones com als i les menors

01



02

## Campanya publicitària

Hi ha hagut una campanya important per a donar a conèixer els recursos a l'abast de les dones

## Confinament

El volum de consultes pot augmentar degut a la impossibilitat de dirigir-se presencialment als punts d'atenció

03



04

## Sense factors de protecció

No hi ha accés a l'entorn familiar, comunitari i laboral, àmbits que en situacions normals poden oferir contenció i ajuda

## Por a les conseqüències del COVID-19

La por a les incerteses econòmiques i socials augmenten les pressions i les situacions de violència

05

